



INDUPALMA®
Negocios en la palma de su mano

TABLA INDICADORES GRI





TABLA INDICADORES GRI

Nivel de reporte:
Convención:

Completo



Parcial



No reportado



Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
1. Estrategia y análisis				
1.1	Declaración de la alta dirección sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	5	Declaración de Apoyo al Pacto Global	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	5	Declaración de Apoyo al Pacto Global	
2. Perfil de la organización				
2.1	Nombre de la organización.	13	Propiedad y Características	
2.2	Principales marcas productos y servicios.	16 - 21	Propiedad y Características	
2.3	Estructura operativa incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	16 - 21	Estructura Operativa y Negocios	
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	14	Ubicación	
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas, o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	14	Ubicación	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	13	Propiedad y Características	
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	18 - 21	Marca y mercados atendidos	
2.8	Dimensiones de la organización informante que incluye: Número de empleados, ventas netas, capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto; cantidad de productos o servicios prestados.	21	Datos Generales	
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización incluidos: localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas cierres y ampliación de instalaciones; y cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital	21 y 23	Historia y cambios importantes	
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período.	25	Premios y reconocimientos	

TABLA INDICADORES GRI



Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
3. Parámetros de la memoria				
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria incluidos: determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos en la memoria, identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria, descripción sobre cómo ha aplicado la organización las orientaciones para la definición del contenido de la memoria y los principios asociados.	26	El contenido de la memoria fue definido por la Gerencia y la Dirección de Responsabilidad Social. Para nuestro negocio no existe todavía suplemento sectorial	
3.6	Cobertura de la memoria (ver protocolo sobre la cobertura)	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura, si no cubren todos los impactos económicos, ambientales y sociales, indicar estrategia y cronograma para lograr la cobertura total.	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.8	La base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras que puedan afectar significativamente la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. Explicar los motivos por los que se ha decidido no aplicar los protocolos de indicadores del GRI, o las discrepancias con respecto a los mismos.	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.10	Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ej. fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración).	26	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	22 y 23	Parámetros del reporte - Alcance y cobertura	
3.12	Existe una tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	141	Tabla Indicadores GRI	
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. Se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.		Los estados financieros son revisados por el auditor anualmente.	



TABLA INDICADORES GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
4. Gobierno compromiso y participación de los grupos de interés				
4.1	La estructura de gobierno de la organización incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización. Describe el mandato y la composición (incluyendo el número de miembros independientes y de miembros no ejecutivos) de dichos comités e indica su responsabilidad directa sobre el desempeño económico, social y ambiental.	27 - 32	Estructura Indupalma	
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	29	Los miembros de la Junta Directiva no tienen cargo ejecutivo y el Gerente General tiene voz pero no voto en la Junta.	
4.3	Si la empresa tiene estructura directiva unitaria, cuál es el número de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes o no ejecutivos.	29	Ninguno de los miembros de la Junta Directiva trabaja directamente en Indupalma.	
4.4	Mecanismos que permiten a los accionistas minoritarios expresar su opinión ante el máximo órgano de gobierno. Procesos de información y consulta a los empleados sobre las relaciones laborales, con órganos de representación formal tales como los comités de empresa y la representación de los empleados en el máximo órgano de gobierno.	30	Comités y mecanismos de comunicación con el órgano de gobierno.	
4.5	Cuál es el vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos, incluyendo los acuerdos de abandono del cargo y el desempeño económico, ambiental y social.	23	Compensación Variable	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	29	Gobierno	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.		No existen tales procedimientos. Los miembros de la Junta Directiva son en su mayoría escogidos por los dueños a través de acuerdos de familia.	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, el estado de su implementación. Se explica el grado en el que se los aplica en toda la organización, en las diferentes regiones y departamentos/unidades. Se explica el grado en el que hacen referencia a estándares acordados a el grado en el que hacen referencia a estándares acordados a nivel internacional.	27	Misión y Visión Meta Mega	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionados. Adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	30	Comités y mecanismos de comunicación con el órgano directivo. Acuerdos de gestión y supervisión	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental; y social.	32	Acuerdos de gestión y supervisión	
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	30	Comités y mecanismos de comunicación con el órgano directivo	

TABLA INDICADORES GRI



Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como otros que suscriba o apruebe, incluyendo la fecha de adopción y a que países u operaciones se aplican, así como los distintos grupos de interés que participan en el desarrollo y administración de dichas iniciativas. Diferenciar entre iniciativas voluntarias y obligatorias.	33	Asociaciones a las que pertenecemos y/o entes nacionales e internacionales apoyados	
4.13	Principales asociaciones a las que la organización pertenece. Entidades nacionales e internacionales a las que la organización apoya y está presente en los órganos de gobierno; participa en proyectos o comités; proporciona una financiación importante que excede las obligaciones de los socios; y tenga consideraciones estratégicas.	33	Asociaciones a las que pertenecemos y/o entes nacionales e internacionales apoyados	
4.14	Lista de los grupos de interés.	34 y 35	Grupos de interés de Indupalma	
4.15	Procedimiento para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete. Procedimiento para la determinación de los grupos de interés que participan y los que no.	36 y 37	Grupos de interés de Indupalma	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, frecuencia de participación por tipos de grupo de interés.	36 y 41	Grupos de interés de Indupalma	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés. Forma en que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	36 y 41	Grupos de interés de Indupalma	
Dimensión Económica				
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	55 - 61	Desempeño Económico de Indupalma e impacto económico en la zona.	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	50	Negocio de caucho	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	60	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	61	Ayudas financieras recibidas del gobierno	
EC5	Relación entre salario estándar y salario mínimo local en lugares donde se desarrollan actividades significativas	61	Impacto económico de Indupalma en la zona	
EC6	Política, prácticas y proporción de compras a proveedores locales.	55 - 59	Impacto económico de Indupalma en la zona	
EC7	Procedimientos para la contratación local	58 y 59	Impacto económico de Indupalma en la zona	
EC8	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura	63	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura	
EC9	Descripción impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	64 -66	Negocios inclusivos. Reforma agraria desde el sector privado	



TABLA INDICADORES GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
Dimensión Ambiental				
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	75	Indicadores ambientales	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	75	Indicadores ambientales	
EN3	Consumo directo de energía por fuentes primarias de energía.	75	Indicadores ambientales	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		No se miden los consumos indirectos de energía. La medición de esta fuente de energía se inició en 2013.	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	76	Indicadores ambientales	
EN6	Iniciativas para ofrecer productos o servicios que sean eficientes en el consumo de energía o basados en energía renovable, y reducciones en requerimientos de energía como resultado de estas iniciativas	76	Indicadores ambientales	
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	76	No se miden los consumos indirectos de energía. La medición de esta fuente de energía se inició en 2013.	
EN8	Captación total de agua por fuentes.	76	Indicadores ambientales	
EN9	Fuentes de agua que se han afectado significativamente por haber retirado agua.	76	Indicadores ambientales	
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	77	Indicadores ambientales	
EN11	Ubicación y tamaño de tierras propias, arrendadas, manejadas, o que colindan con, áreas protegidas y áreas de alto valor en términos de biodiversidad fuera de las áreas protegidas.	77	Indicadores ambientales	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	77	No se causan impactos significativos en áreas protegidas o de alta biodiversidad. Indicadores ambientales	
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	77	Indicadores ambientales	
EN14	Estrategias, acciones actuales, y planes futuros para el manejo de impactos sobre la biodiversidad.	77	Indicadores ambientales	
EN15	Número de especies en Lista Roja "IUCN" (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) y especies en la lista de conservación nacional con hábitats en áreas afectadas por operaciones, por nivel de riesgo de extinción.	78 y 79	Indicadores ambientales	
EN16	Total de emisión directa o indirecta de gases de efecto invernadero, por peso.	79	Indicadores ambientales	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.	79	Indicadores ambientales	

TABLA INDICADORES GRI



Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	79	Aun no se han definido iniciativas para la reducción de las emisiones	
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono.	79	Indicadores ambientales	
EN20	NO , SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	79	Indicadores ambientales	
EN21	Total de agua descargada, por calidad y destino.	80	Indicadores ambientales	
EN22	Peso total de residuos, por tipo y método de eliminación.	80	Indicadores ambientales	
EN23	Número total y volumen de los derrames significativos.	80	En 2012 no se han presentado derrames o accidentes ambientales significativos.	
EN24	Peso de desechos transportados, importados, exportados, o tratados los cuales se consideran peligrosos según los términos de la Convención de Basilea en los Anexos I,II,III y VIII, y porcentaje de desechos que han sido enviados a destinos internacionales.	80	Indicadores ambientales	
EN25	Identidad, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de cuerpos de agua y hábitats relacionados que han sido significativamente afectados por descargas de agua y residuos líquidos según los reportes de la organización.	81	No se hacen vertimientos de agua residual sobre cuerpos de agua.	
EN26	Iniciativas para mitigar el impacto ambiental de productos y servicios, y el alcance de la mitigación de impactos.	81	Acciones preventivas y correctivas.	
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de empaque que hayan sido reclamados, por categoría.	81	Indicadores ambientales	
En28	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por no cumplir con leyes y regulaciones ambientales.	81	Indupalma no ha tenido multas o sanciones producto de infracciones o incumplimientos ambientales.	
EN29	Impactos ambientales significativos por transportar productos u otros bienes y materiales utilizados en las operaciones de la organización y para transportar miembros de la fuerza de trabajo.	81 - 83	Indicadores ambientales	
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales 61 Tabla de gastos e inversiones ambientales.	82 y 83	Indicadores ambientales	
Prácticas laborales y ética en el trabajo				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	88	Distribución del número de trabajadores	
LA2	Número total de empleados y rotación media, por edad, sexo y región	94	Número de empleados que se retiraron en 2012	
LA3	Beneficios sociales para los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los temporales o de media jornada, por actividad principal.	91 - 93	Beneficios laborales	
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	88	Régimen laboral y Sindicato	
LA5	Períodos mínimos de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	89	Convención colectiva	



TABLA INDICADORES GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos dirección/empleados.	95	Salud y seguridad laboral	
LA7	Mostrar por región: Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos, y número de víctimas mortales.	95	Salud y seguridad laboral	
LA8	Programas que se aplican a los trabajadores, a sus familias o a la comunidad, en relación con enfermedades graves sobre: educación, formación, asesoramiento, prevención, control de riesgos.	91 - 93	Beneficios laborales	
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	89	Salud y seguridad laboral	
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado.	97	Capacitación y control	
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	97	Beneficios laborales. Capacitación y control	
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	98	Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional	
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	88	Distribución de número de trabajadores	
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres, desglosado por categoría profesional.	98	Relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres, desglosado por categoría profesional.	
Derechos Humanos DDHH				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos, que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	114	Derechos humanos y acuerdos de inversión	
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	114 - 116	Derechos humanos y comunidades locales	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo porcentaje de empleados formados.	116 y 117	Capacitaciones y programas en derechos humanos	
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	106 - 108	Derecho a la no discriminación y a no ser sometido a penas ni a tratos crueles ni degradantes	
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	108 y 109	Derecho a la reunión pacífica y a la libertad de asociación	
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	103 - 105	Contra el trabajo infantil	
HR7	Operaciones identificadas como posibles generadoras de trabajos forzados o no consentidos, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	103 - 105	Derecho al trabajo en condiciones justas, dignas y favorables	

TABLA INDICADORES GRI



Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	109 - 111	Seguridad y vigilancia	
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	111 - 113	Derecho a la propiedad privada y a una vivienda digna	
Sociedad				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	119	Programas sociales y gestión de impactos en las comunidades	
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	124	Anticorrupción	
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.		No se han realizado capacitaciones en este tema	
SO4	Medidas tomadas en repuesta a incidentes de corrupción.	124 y 125	Anticorrupción	
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	126	Posición en las políticas públicas y participación	
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos, a políticos o a instituciones relacionadas por países.	127	No se realizaron este tipo de aportaciones	
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	127	No se han presentado acciones por esta causa	
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	127	No se han presentado sanciones ni multas.	
Responsabilidad sobre el producto				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentajes de categorías de productos y servicios sujetos a evaluaciones.	129 - 137	Servicios: Modelo integral de Indupalma. Productos	
PR2	Número total de incidentes derivados de incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	138	No se han presentado estos casos. Normas y regulaciones concernientes al uso de productos y servicios	
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	137 y 138	Información de los productos y etiquetas	
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	138	No se han presentado estos casos. Normas y regulaciones concernientes al uso de productos y servicios	
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	138 y 139	Satisfacción del cliente	



TABLA INDICADORES GRI

Indicador GRI	Descripción del indicador	Número de página	Referencia	Nivel de Reporte
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	138	Normas y regulaciones concernientes al uso de productos y servicios	
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a comunicaciones de marketing, incluidos regulaciones relativas a comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	138	No se han presentado estos casos. Normas y regulaciones concernientes al uso de productos y servicios	
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	138	No se han presentado estos casos. Normas y regulaciones concernientes al uso de productos y servicios	
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y uso de los productos y servicios de la organización.	138	No se han presentado estos casos. Normas y regulaciones concernientes al uso de productos y servicios	



Industrial Agraria la Palma Ltda.
Calle 67 No. 7 – 94 Piso 8
Teléfono: (571) 3470010
Bogotá D.C., Colombia
Km. 10 Vía Panamericana
Teléfono: (575) 5656969
San Alberto (Cesar)
www.indupalma.com

Informe de
Sostenibilidad
2011-2